

## Conditions d'utilisation de la Plateforme Neo

Dernière mise à jour : 6 novembre 2023

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS PUISQU'ELLES CONSTITUENT UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET NEO FINANCIAL TECHNOLOGIES INC. (« NEO », « NOUS », « NOTRE » OU « NOS ») EN CE QUI CONCERNE L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU SITE WEB DE NEO (WWW.NEOFINANCIAL.COM), DE TOUS LES SOUS-DOMAINES UTILISÉS EN RELATION AVEC LE SITE ET DE TOUTES LES FUTURES VERSIONS DU SITE (« SITE WEB ») AINSI QUE LES APPLICATIONS MOBILES DE NEO (« APPLI NEO »). ENSEMBLE, L'APPLI NEO ET LE SITE WEB CONSTITUENT LA « PLATEFORME NEO ».

LES PRÉSENTES CONDITIONS S'APPLIQUENT À TOUS LES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME NEO, Y COMPRIS LES COMMERÇANTS ET FOURNISSEURS DE SERVICES, LES PERSONNES QUI TÉLÉCHARGENT L'APPLI NEO ET LES UTILISATEURS QUI NE FONT QUE CONSULTER LE CONTENU QUI EST SUR LE SITE WEB OU QUI Y EST ACCESSIBLE (« CONTENU »).

POUR POUVOIR UTILISER LA PLATEFORME NEO, VOUS DEVEZ AVOIR AU MOINS 13 ANS AU QUÉBEC OU 14 ANS AILLEURS AU CANADA. VOUS DEVEZ RÉSIDER AU CANADA. NEO NE PERMET PAS L'UTILISATION DE LA PLATEFORME NEO AU NOM D'UNE AUTRE PERSONNE OU D'UNE AUTRE ENTITÉ. LES TERMES « UTILISATEUR », « VOUS », « VOTRE » OU « VOS » DÉSIGNENT LA PERSONNE, SELON LE CAS, QUI ACCÈDE À LA PLATEFORME NEO OU AUX SERVICES NEO OU LES UTILISENT DE TOUTE AUTRE MANIÈRE.

LA PLATEFORME NEO EST UTILISÉE POUR FOURNIR DES SERVICES FINANCIERS QUI PEUVENT ÊTRE SOUMIS À DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES, Y COMPRIS L'ACCORD DU TITULAIRE DE CARTE NEO ET L'ACCORD DU COMPTE ARGENT.

EN ACCÉDANT À LA PLATEFORME NEO ET EN L'UTILISANT, VOUS DÉCLAREZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ LES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES

*PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER À LA PLATEFORME NEO OU L'UTILISER.*

## **1. Conditions pour l'Utilisateur et conditions applicables**

- a. Utilisateurs. La Plateforme Neo facilite l'accès de la clientèle et des autres utilisateurs de la Plateforme Neo (« Clientèle ») à divers services, y compris les services financiers offerts en association avec d'autres établissements financiers *ainsi que* les récompenses et autres produits et services (collectivement les « Services Neo »), dont certains sont offerts par des vendeurs par le biais de la Plateforme Neo (« Commerçants »). Collectivement, la Clientèle et les Commerçants constituent les « Utilisateurs » de la Plateforme Neo et les présentes Conditions s'appliquent à tous les Utilisateurs.
- b. Politique de confidentialité. La Politique de confidentialité de Neo (la « Politique de confidentialité ») s'applique à la Plateforme Neo et aux Services Neo et est accessible sur le site [www.neofinancial.com/fr-CA/legal/privacy-policy](http://www.neofinancial.com/fr-CA/legal/privacy-policy) ou sur demande. La Politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. En acceptant les présentes Conditions, vous acceptez également les conditions de la Politique de confidentialité et vous vous engagez à revoir ces conditions, qui peuvent être modifiées de temps à autre.
- c. Conditions supplémentaires. Les présentes Conditions concernent l'accès à la Plateforme Neo et son utilisation et elles s'ajoutent aux autres accords avec Neo concernant les Services Neo. En cas de conflit entre les présentes Conditions et ces autres accords, les conditions générales des autres accords prévaudront.
- d. Fournisseurs de services. Les présentes Conditions sont conclues entre vous et Neo. Nous pouvons à l'occasion conclure une entente avec des fournisseurs de services tiers, y compris des commerçants, des fournisseurs de services financiers et d'autres parties (« Fournisseurs de services ») en ce qui concerne un ou plusieurs des Services Neo ou une portion de ceux-ci. Neo, et non ses Fournisseurs de services, est la seule responsable de la Plateforme Neo, y compris de la maintenance et du soutien, ainsi que de son contenu. Cependant, vous acceptez que les Fournisseurs de services, ainsi que leurs sociétés ou personnes morales du même groupe, soient des tiers bénéficiaires des présentes Conditions. Dès votre acceptation des présentes Conditions, les Fournisseurs de services auront le droit de faire valoir les présentes Conditions à

vosre rencontre en tant que *tiers bénéficiaires* en ce qui concerne leurs services respectifs.

- e. Modification des présentes Conditions ou de la Plateforme Neo. Sous réserve des lois applicables, nous nous réservons le droit de restreindre, suspendre ou modifier de toute autre manière tout aspect de la Plateforme Neo et nous pouvons modifier tout ou une ou plusieurs parties des présentes Conditions à tout moment. En cas de modification des présentes Conditions ou de tout aspect matériel de la Plateforme Neo, nous vous en informerons au préalable en publiant une notification et en affichant les Conditions modifiées sur la Plateforme Neo. Si vous disposez d'un Compte Neo (tel qu'il est défini ci-après), nous vous enverrons également une notification à l'adresse courriel ou à l'adresse postale qui figure sur votre compte. Votre utilisation continue de la Plateforme Neo après une telle notification constituera votre consentement à toute modification des présentes Conditions ou de tout autre aspect de la Plateforme Neo. Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous pouvez alors cesser d'utiliser la Plateforme Neo sans frais ni pénalité.

## **2. Comptes Neo**

- a. Renseignements exacts. Vous déclarez et garantisiez que tous les renseignements que vous fournissez par ou pour la Plateforme Neo, y compris les renseignements fournis par vous lors de la création d'un compte pour l'utilisation de la Plateforme Neo (un « Compte Neo ») ou en relation avec votre utilisation des Services Neo, sont véridiques, exacts, à jour et complets.
- b. Sécurité des Comptes Neo. Tout Compte Neo doit être sécurisé et vous acceptiez de ne pas partager les identifiants de connexion de votre Compte Neo avec qui que ce soit ou de ne pas les divulguer. Neo ne sera pas responsable de toute perte ou tout dommage résultant de votre incapacité à protéger votre Compte Neo ou de l'utilisation par une tierce personne de vos identifiants de connexion. Vous devez utiliser un mot de passe robuste et limiter son utilisation à votre Compte Neo.
- c. Suspension ou résiliation de l'accès à la Plateforme Neo. Nous pouvons suspendre ou résilier votre accès à la Plateforme Neo à tout moment si nous croyons que vous avez violé les présentes Conditions ou tout autre accord d'utilisation de la Plateforme Neo ou des Services Neo, ou que vous pourriez créer un risque de responsabilité pour nous. Nous pouvons également

suspendre votre capacité à accéder à la Plateforme Neo : i) si vous n'avez pas accédé à votre Compte Neo depuis plus de douze mois; ou ii) pour maintenir ou protéger l'intégrité ou le fonctionnement de la Plateforme Neo. La suspension ou la résiliation peut également inclure le retrait de tout ou d'une partie du matériel que vous avez téléversé. Vous comprenez que toutes les suspensions ou résiliations peuvent être effectuées par Neo à sa seule discrétion et que Neo ne sera pas responsable envers vous ou tout tiers pour toute suspension ou résiliation de votre accès ou pour le retrait de tout matériel téléversé par vous sur la Plateforme Neo, et vous l'acceptez. Neo ne suspendra votre accès que pour la durée qu'elle jugera nécessaire pour résoudre ou prévenir les problèmes qui ont conduit à la suspension. Toute suspension ou résiliation par Neo s'ajoutera à tous les autres droits et recours dont Neo pourrait disposer.

- d. Suppression et résiliation du compte. Sous réserve des conditions de votre ou de vos accords du Compte Neo, vous pouvez demander la fermeture de votre Compte Neo en demandant (par courriel ou par l'intermédiaire de toute interface alors disponible) la fermeture de votre Compte Neo, en cessant d'utiliser la Plateforme Neo et les Services Neo, et en désinstallant et supprimant l'Appli Neo. Une fois votre Compte Neo fermé, vous perdrez l'accès à certains Services Neo.
- e. Conservation des renseignements relatifs au compte. Conformément à notre Politique de confidentialité, nous pouvons conserver les renseignements de votre Compte Neo ainsi que votre Contenu Utilisateur et vos Soumissions (termes définis ci-après) pour la conservation de documents, la prévention de la fraude et des raisons juridiques et de conformité, y compris après la résiliation de votre Compte Neo.

### **3. Accès autorisé à la Plateforme Neo et Utilisation autorisée**

- a. Licence de la Plateforme Neo. Sous réserve de votre respect des présentes Conditions, Neo vous accorde une licence personnelle, révocable, non exclusive et non transférable d'utilisation de la Plateforme Neo conformément aux présentes Conditions. La clientèle peut utiliser la Plateforme Neo uniquement en relation avec les Services Neo (l'« Utilisation autorisée »).
- b. Réserve de droits. Neo se réserve le droit, à sa seule discrétion, de révoquer sa licence et de refuser l'accès à la Plateforme Neo à quiconque, à tout moment et pour quelque raison que ce soit (ou sans aucune raison), y compris, sans

toutefois s'y limiter, pour violation des présentes Conditions ou pour toute utilisation autre que l'Utilisation autorisée. Vous devez cesser et vous abstenir d'accéder à la Plateforme Neo ou de l'utiliser immédiatement sur demande de Neo.

- c. Portée géographique de la Plateforme Neo. La Plateforme Neo ou des Services Neo particuliers peuvent ne pas être disponibles à tout moment et dans tous les territoires. En outre, rien sur la Plateforme Neo ne constitue une offre ou une sollicitation d'achat ou de vente de tout Service Neo ou de tout autre produit ou service à toute personne dans tout territoire où une telle offre ou sollicitation peut être interdite par la loi.
- d. Modifications de la Plateforme Neo. Neo se réserve le droit de modifier ou de permettre à un tiers de modifier tout renseignement, matériel ou contenu (y compris, sans toutefois s'y limiter, le prix, les caractéristiques et la disponibilité des produits, de services, d'offres et de récompenses) se trouvant sur la Plateforme Neo ou fournis par celle-ci à tout moment, et de temps à autre, sans préavis ni responsabilité.

#### **4. Aucune utilisation illégale ou interdite**

- a. Activités et personnes soumises à des restrictions. Pour accéder à la Plateforme Neo, vous déclarez et affirmez ce qui suit : i) vous n'êtes pas dans un pays soumis à un embargo du gouvernement canadien ou américain, ou qui a été désigné par le gouvernement canadien ou américain comme un pays « qui soutient le terrorisme »; ii) vous ne figurez pas sur une liste de parties ou entités faisant l'objet de sanctions par le gouvernement canadien ou américain; et iii) vous n'utiliserez pas la Plateforme Neo ou les Services Neo dans ou au profit d'un pays, d'une organisation, d'une entité ou d'une personne faisant l'objet d'un embargo ou d'un blocage par un gouvernement, y compris toute personne ou entité figurant sur les listes de sanctions gouvernementales.
- b. Autres utilisations abusives. Vous ne pouvez pas utiliser la Plateforme Neo ou tout Contenu à des fins autres que l'Utilisation autorisée applicable. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous n'utiliserez ni ne permettrez à quiconque d'utiliser, ou d'essayer d'utiliser, la Plateforme Neo ou son Contenu :
  - i. pour « intégrer », « reproduire » ou incorporer de toute autre manière la Plateforme Neo, les Services Neo ou le Contenu, en tout ou en partie, sur tout site Web commercial ou non commercial;

- ii. pour accéder, surveiller ou copier toute partie de la Plateforme Neo, des Services Neo ou du Contenu en utilisant tout robot, inforobot de recherche Web, extracteur de contenu, tout autre moyen automatisé ou tout processus manuel à n'importe quelle fin sans l'autorisation écrite expresse de Neo;
- iii. pour violer toute loi;
- iv. pour violer les restrictions dans les en-têtes d'exclusion de robots sur le Contenu ou la Plateforme Neo ou contourner toute autre mesure employée pour empêcher ou limiter l'accès aux Services Neo ou à la Plateforme Neo;
- v. pour supprimer (ou permettre à toute autre personne de supprimer) tout filigrane, toute étiquette ou tout autre avis juridique ou de propriété inclus dans la Plateforme Neo ou le Contenu;
- vi. pour modifier ou tenter de modifier (ou permettre à quiconque de modifier ou d'essayer de modifier) la Plateforme Neo ou tout Service Neo, y compris toute modification dans le but de camoufler ou d'altérer toute indication de l'exclusivité ou de la source de la Plateforme Neo;
- vii. pour falsifier les en-têtes ou manipuler de toute autre manière les identifiants afin de camoufler l'origine de tout matériel transmis à ou par l'intermédiaire de la Plateforme Neo, d'usurper l'identité de toute autre personne ou organisation ou de présenter de manière inexacte leur affiliation avec une personne ou entité;
- viii. pour tenter de contourner, de désactiver ou de surmonter l'un des dispositifs ou composants de sécurité, tels que les logiciels de gestion des droits numériques ou de cryptage, qui protègent la Plateforme Neo ou les Services Neo, ou pour aider, autoriser ou encourager toute autre personne à y parvenir;
- ix. pour copier, reproduire, modifier, traduire, distribuer, transférer, vendre, publier, diffuser, exécuter, transmettre, autoriser ou faire circuler sous quelque forme que ce soit toute partie de la Plateforme Neo ou du Contenu;
- x. pour concéder sous licence, vendre, louer, prêter, transférer, céder, distribuer, héberger ou exploiter commercialement de toute autre manière la Plateforme Neo;

- xi. pour créer des produits dérivés basés sur la Plateforme Neo, les Services Neo ou le Contenu, en tout ou en partie, ou décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inverse ou exploiter de toute autre manière toute partie de la Plateforme Neo, des Services Neo ou du Contenu;
- xii. pour utiliser ou accéder à la Plateforme Neo d'une manière qui viole les droits (y compris, sans toutefois s'y limiter, les droits contractuels, de propriété intellectuelle ou de propriété) de tout tiers; ou
- xiii. pour téléverser ou transmettre par l'intermédiaire de la Plateforme Neo toute image ou donnée ou tout renseignement, texte, média ou autre contenu offensant, nuisible, trompeur, haineux, obscène, diffamatoire ou violant toute loi ou autrement répréhensible, dans chaque cas comme déterminé par Neo à sa seule discrétion.

## **5. Commercialisation, alertes et accès aux appareils mobiles**

- a. Matériel de commercialisation. Neo peut vous fournir du matériel de commercialisation ou de promotion par le biais de la Plateforme Neo ou par courrier, téléphone, courriel, texto ou d'autres méthodes. Neo peut avoir mis en place des accords en relation avec ce matériel de commercialisation ou de promotion pour lesquels nous pourrions recevoir une commission ou d'autres droits de la part de tiers. Pour de plus amples renseignements sur notre utilisation de vos renseignements personnels et sur la protection de ceux-ci dans le cadre de nos pratiques commerciales, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Neo, disponible au [www.neofinancial.com/fr-CA/legal/privacy-policy](http://www.neofinancial.com/fr-CA/legal/privacy-policy).
- b. Alertes. Neo peut de temps à autre fournir des alertes automatiques et volontaires liées au Compte Neo. Des alertes automatiques peuvent vous être envoyées à la suite de certaines modifications de votre compte ou de vos renseignements, par exemple un changement des renseignements relatifs à votre inscription. Les alertes volontaires liées au compte peuvent être activées par défaut dans le cadre des Services Neo. Vous pouvez ensuite les personnaliser, les désactiver ou les réactiver. Neo peut ajouter de nouvelles alertes de temps à autre ou cesser d'en fournir certaines à tout moment et à sa seule discrétion. Vous comprenez que divers facteurs peuvent retarder ou compromettre toute alerte fournie par la Plateforme Neo ou les Services Neo et vous l'acceptez. Neo déploie des efforts commercialement raisonnables pour

fournir des alertes en temps utile comportant des renseignements exacts, mais ne peut pas garantir la livraison, la ponctualité ou l'exactitude du contenu de toute alerte. Neo ne sera pas responsable des retards, de l'absence de livraison ou de réception, ou de la livraison erronée d'une alerte; des erreurs dans le contenu d'une alerte; ou des actions prises ou non prises par vous ou par un tiers sur la foi d'une alerte.

- c. Accès aux appareils mobiles. Nous pouvons fournir des fonctionnalités qui reposent sur l'utilisation de renseignements supplémentaires sur votre appareil mobile ou qui nécessitent l'accès à certains services sur votre appareil mobile qui amélioreront votre utilisation de la Plateforme Neo et des Services Neo, mais qui ne sont pas nécessaires pour utiliser la plupart des Services Neo. Par exemple, nous pourrions vous permettre de téléverser des photos pour votre profil, de vous connecter avec des proches ou d'utiliser des données de localisation pour vous offrir des récompenses, des offres ou des services aux commerçants en fonction de votre emplacement. Si vous nous accordez l'accès à ces services, notre accès ne sera autorisé qu'aux fins définies au moment où vous nous accordez cet accès.

## **6. Propriété intellectuelle**

- a. Contenu et propriété intellectuelle
  - i. Contenu Neo. La Plateforme Neo et l'intégralité de son contenu (à l'exclusion du Contenu Utilisateur) sont la propriété de Neo ou font l'objet d'une licence de Neo et sont protégées par les lois sur le droit d'auteur, les lois sur les marques commerciales et les autres lois sur la propriété intellectuelle (le « Contenu Neo »). Neo se réserve expressément tous les droits, titres et intérêts dans la Plateforme Neo, le Contenu Neo et tout autre matériel fourni par Neo en relation avec les présentes Conditions qui ne vous sont pas expressément accordés. Vous acceptez que tous les droits, titres et intérêts dans la Plateforme Neo, le Contenu Neo et tout autre matériel fourni par Neo en relation avec les présentes Conditions, et toute modification ou œuvre dérivée de ceux-ci, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, y compris, sans toutefois s'y limiter, les droits moraux, restent la propriété de Neo (ou de tiers fournisseurs ou concédants de licence, le cas échéant), et que la Plateforme Neo, le

Contenu Neo et tout le matériel fourni par Neo en vertu des présentes soient sous licence et ne vous soient pas « vendus ».

- ii. Contenu Utilisateur. Tous les renseignements, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, graphiques, vidéos, messages ou autres matériels, qu'ils soient affichés publiquement ou transmis en privé à la Plateforme Neo par les Utilisateurs (« Contenu Utilisateur »), sont la seule responsabilité de ces derniers. Par conséquent, l'Utilisateur, et non Neo ou ses actionnaires, direction, cadres, personnel, mandataires ou représentants (collectivement, les « Membres Neo »), est entièrement responsable de tout ce matériel téléversé, publié, envoyé par courriel, transmis ou mis à disposition sur la Plateforme Neo. Neo peut contrôler le Contenu Utilisateur de temps à autre, mais Neo ne garantit pas l'exactitude, l'intégrité ou la qualité de ce contenu. En aucun cas, Neo ou un Membre Neo ne sera tenu responsable de quelque manière que ce soit du Contenu Utilisateur, y compris de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de la visualisation ou de l'utilisation de tout matériel publié, envoyé par courriel, transmis ou mis à disposition de toute autre manière par l'intermédiaire de la Plateforme Neo. Dans la mesure où votre Contenu Utilisateur contient des renseignements personnels, ces données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de Neo et tout autre Contenu Utilisateur sera considéré comme non confidentiel.
- b. Licence du Contenu Utilisateur à Neo. En soumettant, publiant ou affichant le Contenu Utilisateur sur ou par l'intermédiaire de la Plateforme Neo ou autrement à Neo, vous accordez à Neo un droit mondial, non exclusif, libre de droits, perpétuel, transférable et entièrement sous-licenciable d'utiliser, de s'abstenir d'utiliser, de supprimer, de reproduire, de modifier, d'éditer, de copier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer des produits dérivés, de distribuer, de transmettre, d'afficher et d'utiliser de toute autre manière le Contenu Utilisateur, en tout ou en partie, et vous renoncez à vos droits moraux sur celui-ci. Vous accordez en outre à Neo le droit (bien que Neo n'en ait pas l'obligation) de poursuivre en justice toute personne ou entité qui violerait vos droits ou ceux de Neo sur le Contenu Utilisateur par une violation des présentes Conditions. Vous déclarez et affirmez que vous avez tous les droits, le pouvoir et l'autorité

nécessaires pour accorder les droits conférés par les présentes à tout Contenu Utilisateur que vous soumettez. Pour éviter toute ambiguïté, Neo n'a aucune obligation de publier ou d'afficher un quelconque Contenu Utilisateur sur la Plateforme Neo.

- c. Utilisation du Contenu Neo et du Contenu Utilisateur par d'autres Utilisateurs. Vous ne pouvez utiliser le Contenu Neo et le Contenu Utilisateur d'autres personnes que pour l'Utilisation autorisée applicable. Si vous imprimez des extraits de la Plateforme Neo pour votre usage personnel et non commercial, vous ne devez pas modifier les documents numériques ou papiers de ce matériel ni utiliser des graphiques, images, photographies ou vidéos séparément du texte qui les accompagne.
- d. Conditions relatives aux Soumissions et autres Contenus Utilisateurs
  - i. Création de Soumissions et d'autres Contenus Utilisateurs. Grâce aux capacités de la Plateforme Neo, vous pouvez fournir des notes, des évaluations, des suggestions ou d'autres commentaires (« Soumissions »). Les Soumissions sont un sous-ensemble du Contenu Utilisateur. En plus de toutes les déclarations et garanties énoncées dans les présentes Conditions, en créant et en publiant toute Soumission (ou tout autre Contenu Utilisateur), vous déclarez et affirmez que vous ne publierez pas ou ne diffuserez pas vers la Plateforme Neo ou depuis celle-ci tout matériel ou contenu pouvant : i) enfreindre toute loi locale, provinciale, territoriale, fédérale, nationale ou internationale applicable; ii) être illégaux ou frauduleux; iii) constituer une publicité non autorisée; iv) contenir tout matériel diffamatoire, obscène ou offensant; v) promouvoir la violence ou la discrimination; vi) enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'une autre personne; vii) enfreindre toute obligation juridique envers un tiers (telle qu'une obligation de discrétion); viii) promouvoir une activité illégale ou porter atteinte à la vie privée d'une autre personne; ix) donner l'impression qu'ils proviennent de nous; ou x) être utilisés pour usurper l'identité d'une autre personne ou pour représenter faussement votre affiliation avec une autre personne. Vous serez seul responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant d'une violation des restrictions précédentes ou de tout autre

dommage résultant de votre publication de Soumissions ou d'autres Contenus Utilisateurs sur la Plateforme Neo.

- ii. Statut des Soumissions sur la Plateforme Neo. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de modifier à tout moment toute Soumission ou tout autre Contenu Utilisateur publié, téléversé ou transmis sur la Plateforme Neo qui, selon nous, enfreint les restrictions de l'article Contenu Utilisateur ci-dessus, est autrement répréhensible ou peut nous exposer ou exposer des tiers à un préjudice ou une responsabilité de quelque nature que ce soit, ou pour quelque raison que ce soit. Toute Soumission sur la Plateforme Neo est à titre de renseignement seulement et ne constitue pas un conseil de notre part ou l'opinion des Membres Neo. Le Contenu Utilisateur peut refléter les opinions de la Clientèle qui a utilisé la Plateforme Neo et tous les conseils, déclarations ou opinions fournis par ces personnes leur appartiennent exclusivement. En conséquence, dans toute la mesure permise par la loi, ni Neo ni les Membres Neo n'assument de responsabilité envers quiconque pour tout Contenu Utilisateur, y compris toute erreur, diffamation, obscénité, omission ou fausseté que vous pourriez rencontrer dans de tels contenus.
- iii. Affichage public des Soumissions. Vous acceptez que Neo puisse choisir de fournir l'attribution de vos Soumissions (par exemple, en indiquant une date, le nom de l'Utilisateur et la province ou le territoire de résidence sur la note ou l'évaluation d'un Utilisateur que vous soumettez) à la discrétion de Neo et que ce Contenu Utilisateur puisse être visible par d'autres Utilisateurs et visiteurs de la Plateforme Neo. Vous consentez à ce que Neo utilise votre prénom et votre province ou territoire de résidence en association avec vos Soumissions. Toutes les Soumissions peuvent être vérifiées avant leur publication pour nous assurer qu'elles correspondent à nos directives en matière de contenu.

## **7. Publicité et sites Web tiers**

- a. Publicité. Si vous choisissez de faire affaire avec une personne dont les produits ou services sont annoncés sur la Plateforme Neo, vous reconnaissez que ces activités ne concernent que vous et cet annonceur, et vous l'acceptez. Vous reconnaissez en outre que ni Neo ni les Membres de Neo n'assumeront la

responsabilité de toute perte ou de tout préjudice que vous pourriez subir à la suite de telles activités, et vous l'acceptez.

- b. Liens. La Plateforme Neo peut fournir des liens vers des sites Web tiers et ces liens sont fournis uniquement pour votre commodité. En utilisant ces liens, vous quittez la Plateforme Neo. Nous n'examinons ni ne contrôlons aucun de ces sites Web tiers (et nous ne sommes pas responsables de ceux-ci, de leur contenu ou de leur disponibilité). Nous n'approuvons ni ne faisons aucune déclaration concernant ces sites Web, leur contenu ou les résultats de l'utilisation de ces sites Web ou de leur contenu. Si vous décidez d'accéder à l'un des sites Web tiers liés à la Plateforme Neo ou à partir de celle-ci, vous le faites entièrement à vos propres risques et êtes soumis aux conditions applicables à ces sites Web. Neo se réserve le droit d'interdire ou de supprimer (ou d'exiger que vous supprimiez) tout lien vers la Plateforme Neo, y compris tout lien qui contient ou rend disponible tout contenu ou renseignement de la nature susmentionnée, à tout moment.

#### **8. Disponibilité et mises à jour.**

La Plateforme Neo ou tout autre Service Neo peut être indisponible de temps à autre en raison d'une maintenance ou d'un dysfonctionnement du matériel ou réseau informatique ou pour d'autres raisons. Neo peut périodiquement ajouter ou mettre à jour les renseignements et le matériel se trouvant sur la Plateforme Neo sans préavis. Bien que nous nous efforcions de faire en sorte que la Plateforme Neo soit disponible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre, nous n'avons aucune obligation qu'elle le soit, et ni Neo ni les Membres de Neo ne seront responsables envers vous si la Plateforme Neo est indisponible à tout moment ou pour toute période.

#### **9. Autres avis de non-responsabilité**

- a. Virus. Tout téléchargement ou toute consultation de la Plateforme Neo ou de son Contenu se font à vos propres risques. Neo ne peut pas garantir et ne garantit pas que la Plateforme Neo ou son Contenu sont compatibles avec votre système informatique ou que la Plateforme Neo ou son Contenu, ou tout lien à partir de ceux-ci, seront exempts de virus, de vers informatiques, de logiciels malveillants, de chevaux de Troie, de dispositifs de désactivation ou d'autres codes manifestant des propriétés contaminantes ou destructrices. Vous êtes responsable de la mise en œuvre de mesures de sauvegarde pour protéger la sécurité et l'intégrité de votre système informatique ainsi que du coût total de tout

service, de toute réparation ou de toute connexion de votre système informatique qui pourraient résulter de votre utilisation de la Plateforme Neo.

- b. Sécurité et communications. Neo ne garantit pas la confidentialité des communications que vous effectuez vers la Plateforme Neo ou par l'intermédiaire de celle-ci. Bien que Neo adhère généralement aux pratiques acceptées par l'industrie pour sécuriser la transmission de données vers, depuis et sur la Plateforme Neo, vous comprenez et acceptez que Neo ne puisse pas garantir la sécurité des données transmises sur Internet ou sur les réseaux publics en relation avec votre utilisation de la Plateforme Neo, et vous le reconnaissez. En accédant à la Plateforme Neo, vous acceptez que Neo ne soit pas responsable des dommages ou des pertes que vous pourriez subir suite à la transmission électronique de renseignements confidentiels ou sensibles.
- c. Contenu. Bien que nous veillions à ce que les renseignements qui se trouvent sur la Plateforme Neo soient corrects, nous ne promettons pas qu'ils soient exacts ou complets. Nous pouvons apporter des modifications au Contenu, y compris aux prix et aux offres, à tout moment et sans préavis. Le Contenu peut être dépassé et nous ne nous engageons pas à le mettre à jour.
- d. Conseils et avis de non-responsabilité relatifs au Contenu. Aucun Contenu ne doit être considéré comme un conseil juridique, comptable, financier ou fiscal ou tout autre conseil professionnel.
- e. Coûts supplémentaires. Vous assumez l'entière et unique responsabilité de tous les coûts supplémentaires ou associés que vous pourriez encourir en relation avec votre utilisation de la Plateforme Neo ou suite à celle-ci, y compris les coûts relatifs à l'entretien, à la réparation ou à l'adaptation de tout matériel ou logiciel ou toute donnée que vous pourriez posséder, louer, concéder sous licence ou utiliser de toute autre manière.

#### **10. Aucune garantie implicite; limites de responsabilité**

- a. AUCUNE GARANTIE IMPLICITE. LA PLATEFORME NEO ET LE CONTENU SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NEO DÉCLINE TOUTE GARANTIE, REPRÉSENTATION ET CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LA PLATEFORME NEO ET SON CONTENU, Y COMPRIS LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE,

D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION OU QUE LA PLATEFORME NEO OU LE CONTENU DEMEURERONT EXEMPTS D'ERREURS OU FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION.

- b. EXCLUSION DE TOUT DOMMAGE ET INTÉRÊT. EN AUCUN CAS NEO ET SES SOCIÉTÉS OU PERSONNES MORALES DU MÊME GROUPE, AINSI QUE LEURS ACTIONNAIRES, ADMINISTRATION, DIRECTION, MANDATAIRES, REPRÉSENTANTE ET REPRÉSENTANTS, PERSONNEL, SOCIÉTÉS MÈRES ET FILIALES RESPECTIFS (LES « PARTIES DE NEO »), NE SERONT RESPONSABLES, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, LES PERTES DE PROFITS, DE REVENUS, D'UTILISATION OU DE DONNÉES, LES BLESSURES CORPORELLES, LES AMENDES, LES FRAIS, LES PÉNALITÉS OU LES AUTRES RESPONSABILITÉS), QUE NEO SOIT OU NON INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LA PLATEFORME NEO OU SON CONTENU OU LIÉS À CELLES-CI.
- c. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES COMMERÇANTS. LES COMMERÇANTS PROPOSANT DES PRODUITS OU SERVICES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA PLATEFORME NEO SONT DES PERSONNES OU ORGANISATIONS INDÉPENDANTES ET NON DES REPRÉSENTANTS, MANDATAIRES OU EMPLOYÉS DE NEO. LES PARTIES DE NEO NE SONT DONC PAS RESPONSABLES DES ACTES, DES ERREURS, DES OMISSIONS, DES REPRÉSENTATIONS, DES GARANTIES, DES VIOLATIONS CONTRACTUELLES OU DES NÉGLIGENCES DES COMMERÇANTS, DE TOUT DOMMAGE CORPOREL OU MATÉRIEL, DE TOUT DÉCÈS, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE OU TOUTE AUTRE PERTE OU DÉPENSE QUI EN DÉCOULENT, ET ELLES N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES PRODUITS OU SERVICES OFFERTS PAR LES COMMERÇANTS.
- d. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE DES PARTIES DE NEO EN RELATION AVEC LES

PRÉSENTES CONDITIONS OU DANS LE CADRE DE CELLES-CI, Y COMPRIS EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITÉ D'UTILISER LA PLATEFORME NEO OU LE CONTENU, NE DÉPASSERA 100 (CENT) DOLLARS CANADIENS. POUR PLUS DE CERTITUDE, L'OCCURRENCE D'UNE OU DE PLUSIEURS RÉCLAMATIONS EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS N'AUGMENTERA PAS LE MONTANT MAXIMUM DE RESPONSABILITÉ.

- e. RÉPARTITION DES RISQUES. LES LIMITES CI-DESSUS REFLÈTENT UNE RÉPARTITION ÉQUITABLE DES RISQUES, MAIS POUR LESQUELLES NEO NE METTRAIT PAS LA PLATEFORME NEO À LA DISPOSITION DES UTILISATEURS. LES LIMITATIONS PRÉCISÉES DANS CET ARTICLE SURVIVRONT ET S'APPLIQUERONT MÊME SI UN RECOURS LIMITÉ PRÉCISÉ DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS S'AVÈRE NE PAS AVOIR ATTEINT SON OBJECTIF ESSENTIEL.
- f. Parties liées. Dans le présent article 10, toute référence à « Neo » comprend les sociétés ou personnes morales du même groupe que Neo, ainsi que les actionnaires, administration, direction, représentantes et représentants, mandataires et personnel de Neo et de ses sociétés ou personnes morales du même groupe.

## **11. Indemnisation**

- a. Indemnité. Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité les Parties de Neo contre toute réclamation, cause d'action, demande, perte, amende ou dépense, tout recouvrement, dommage, pénalité ou coût, ou toute autre responsabilité, de quelque nature que ce soit, y compris, sans toutefois s'y limiter, les frais juridiques raisonnables, engagés en relation avec ou découlant :
  - i. de votre violation des présentes Conditions ou de tout document auquel celles-ci se rapportent;
  - ii. de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers (y compris les droits de propriété ou de propriété intellectuelle); ou
  - iii. de votre non-respect ou du défaut d'exécution de votre part de toute offre échangée par vous ou par un tiers agissant en votre nom ou avec votre autorisation.

- b. Défense. Neo se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question autrement sujette à indemnisation par vous en vertu des présentes et vous coopérerez aussi pleinement qu'il est demandé raisonnablement par Neo.

## **12. Droit applicable et résolution des litiges**

- a. Droit applicable. Le présent Accord est régi et interprété conformément aux lois de la province ou du territoire dans lequel vous résidez et vous acceptez de vous soumettre à la compétence des tribunaux de la province ou du territoire dans lequel vous résidez. Ces lois s'appliquent à votre accès ou à votre utilisation de la Plateforme Neo, des Services Neo offerts par celle-ci ou du Contenu, nonobstant votre domicile, résidence ou emplacement physique. La Plateforme Neo, les Services Neo et le Contenu sont destinés à être utilisés uniquement dans les compétences territoriales où ils peuvent être légalement offerts.
- b. Processus de résolution des litiges.
  - i. Neo a mis en place une politique et un processus de résolution des plaintes et des litiges pour sa Clientèle (« Politique de résolution des plaintes »). Si vous avez un litige, une controverse ou une plainte (chacun, un « Litige ») concernant la Plateforme Neo ou les présentes Conditions, veuillez consulter le processus défini dans notre Politique de résolution des plaintes disponible au [www.neofinancial.com/fr-CA/legal/complaints-policy](http://www.neofinancial.com/fr-CA/legal/complaints-policy) ou sur demande.
  - ii. Sauf dans la mesure limitée par la loi applicable, vous et nous acceptons que vous et nous résolvions tout Litige au cas par cas. Toute réclamation que vous pourriez avoir doit être présentée individuellement, en votre qualité de personne physique et non en tant que représentant d'un demandeur ou membre d'un groupe, et vous ne joindrez pas cette réclamation aux réclamations de toute autre personne ou entité, ni n'engagerez, ne joindrez ou ne participerez à aucune action collective, procédure collective ou représentative de toute sorte (existante ou future) contre tout membre de Neo.
  - iii. Rien dans cet article ne nous interdit de demander des mesures provisoires à un tribunal, y compris des mesures préliminaires ou injonctives en cas de violation de vos droits de propriété intellectuelle.

## **13. Divers**

- a. Interprétation. Sauf si le contexte exige clairement le contraire : a) les références au pluriel comprennent le singulier, le singulier le pluriel, la partie le tout; b) « y compris » signifie « y compris, sans toutefois s'y limiter »; et c) les mentions « ci-après » ou « dans les présentes » se rapportent aux présentes Conditions. Les titres des sections des présentes Conditions ne sont donnés qu'à titre de référence et de commodité et ne seront pas pris en compte dans l'interprétation de celles-ci.
- b. Intégralité de l'accord. Les présentes Conditions et tous les documents qui y sont incorporés par référence constituent l'intégralité de l'accord entre Neo et vous concernant l'objet des présentes et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou simultanées, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre vous et Neo concernant la Plateforme Neo, sauf indication contraire dans les présentes.
- c. Avis. Neo peut, à sa seule discrétion, vous fournir tout avis en rapport avec les présentes Conditions par l'intermédiaire de la Plateforme Neo ou par courriel à l'adresse courriel alors en vigueur pour vous dans les dossiers de Neo. Vous pouvez contacter Neo par écrit à l'adresse : Neo Financial Technologies Inc., 400-200 8 Ave SW, Calgary (Alberta) T2P 1B5. Neo peut modifier ses coordonnées de temps à autre en publiant des coordonnées mises à jour sur la Plateforme Neo.
- d. Force majeure. Neo ne sera pas responsable envers vous pour tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions pour la période où ce manquement ou ce retard est imputable à des causes indépendantes de la volonté de Neo, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les catastrophes naturelles, les pannes de courant, la déconnexion d'Internet, les guerres, les grèves ou autres conflits du travail, les embargos, les ordonnances gouvernementales ou tout autre événement de force majeure.
- e. Généralités. Le défaut de la part de Neo d'insister sur le strict respect de la moindre disposition des présentes Conditions ou d'assurer ce respect ne peut être interprété comme une renonciation à une disposition ou à un droit quelconque de Neo. Si l'une des dispositions contenues dans les présentes Conditions est jugée nulle, invalide ou autrement inapplicable par un tribunal compétent, la disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de manière à

atteindre au mieux les objectifs de la disposition originale dans toute la mesure permise par la loi, et les autres dispositions des présentes Conditions resteront en vigueur. These Terms and Conditions and all related documents have been drafted in the English language at the express request of the parties. *Les présentes Conditions ainsi que tous documents s'y rattachant ont été rédigés en langue anglaise à la demande expresse des parties.* You may not transfer any of your rights or obligations under these Terms and Conditions without our prior written consent. Nous pouvons transférer l'un de nos droits ou l'une de nos obligations en vertu des présentes Conditions sans votre consentement écrit préalable à l'une de nos sociétés ou personnes morales du même groupe ou dans le cadre de toute co-entreprise, vente ou acquisition.